

Política Geral de Privacidade da Stellantis Europa (última atualização 01/09/2026)

Se está a ler este documento ("Política de Privacidade"), é porque está a visitar o [Nosso Site](#) e/ou [Aplicação](#), ou porque participou num dos [Nossos Eventos](#).

Esta Política de Privacidade é elaborada de acordo com o Artigo 13 do Regulamento da UE 679/2016 (doravante "RGPD") e a legislação aplicável de proteção de dados, fornecendo-lhe alguns exemplos de como tratamos dados pessoais ("Dados Pessoais" ou "Dados"). Pode encontrar definições e explicações mais detalhadas no final desta Política de Privacidade para os termos maiúsculos aqui apresentados.

Dependendo do país onde se encontra e/ou da entidade legal com quem está em contacto, pode também aplicar-se uma política de privacidade específica. Clique [aqui](#) para saber mais.



- 1. Quem somos** A Stellantis Europe S.p.A. com sede registada em Corso Agnelli 200, 10135 Turim, Itália (doravante, "Stellantis Europe" ou "nós") é o [Responsável](#) pelo Tratamento dos Seus [Dados Pessoais](#).



- 2. Que dados recolhemos e tratamos** Recolhemos [Dados](#) do [Nosso Site](#) (incluídos da sua área pessoal no [Nosso Site](#)) e da [Aplicação](#), durante os [Nossos Eventos](#) e sempre que está em contacto connosco. Os dados recolhidos e os fins relativos de tratamento dependem de como utiliza os nossos [Serviços](#) e de como gere as definições do seu [Navegador](#), [Dispositivo](#) e da [Aplicação](#) que utiliza.
Pode encontrar mais detalhes sobre o motivo pelo qual tratamos os seus [Dados Pessoais](#) na secção "*Por que tratamos os seus Dados e base legal*" abaixo.

a) Dados fornecidos por si

Quando utiliza os nossos produtos e [Serviços](#), pode fornecer-nos [Dados Pessoais](#) como o seu nome, número de telefone/telemóvel, endereço de e-mail, local de residência ou dados de terceiros, bem como as suas preferências (por exemplo, sobre certos modelos de veículos ou serviços disponíveis no seu retalhista local). É o caso, por exemplo, quando solicita um [Serviço](#), quando procura o retalhista mais próximo, quando participa num dos [Nossos Eventos](#) ou quando nos faz perguntas, faz pedidos ou interage com os nossos serviços de apoio (por exemplo, quando nos contacta para pedir informações, apresentar uma reclamação ou dar-nos algum feedback ou novas ideias). Nestes casos, pode ligar-nos para o nosso número de apoio ao cliente – que pode incluir a possibilidade de gravar a chamada relevante com interesse legítimo ou consentimento prévio – ou pode preencher um formulário online ou contactar-nos por chat, quando disponível.

Também pode optar por nos fornecer informações sobre a sua localização se, por exemplo, quiser pesquisar a [Nossa Rede](#) na área do seu interesse (por exemplo, Turim) através do [Nosso Site](#) e [Aplicação](#).

Se nos fornecer dados de terceiros, será responsabilizado por ter partilhado tais informações. Deve estar legalmente autorizado a partilhá-las (ou seja, autorizado pelo terceiro a partilhar a sua informação, ou por qualquer outro motivo legítimo). Deve indemnizar-nos integralmente contra quaisquer queixas, reclamações ou exigências de indemnização por danos que possam decorrer do tratamento de [Dados Pessoais](#) de terceiros em violação da legislação aplicável de proteção de dados.

Os nossos produtos e serviços não são direcionados a crianças com menos de 16 anos e não recolhemos conscientemente qualquer informação pessoal de uma criança com menos de 16 anos. Se acredita que recolhemos inadvertidamente informações pessoais sobre uma criança, por favor contacte-nos (veja os detalhes de contacto abaixo) e tomaremos medidas para eliminar esta informação.

b) Dados recolhidos pelo Navegador, Dispositivo, Aplicação e tecnologias semelhantes

Quando utiliza o [Nosso Site](#) e [Aplicação](#), ou interage com as nossas comunicações por e-mail, podemos recolher informações no [Navegador](#), no [Dispositivo](#), na

[Aplicação](#) ou no cliente de e-mail que está a utilizar. Esta informação inclui o seu [Endereço IP](#), data, hora e URL solicitado, eventos de abertura relacionados com as nossas comunicações por e-mail, identificadores técnicos associados à comunicação, [Identificadores Únicos](#) e outras informações como o tipo do seu [Navegador](#), [Dispositivo](#) ou cliente de e-mail. Informações relacionadas com o seu [Navegador](#), [Dispositivo](#) ou cliente de e-mail podem incluir o seu sistema operativo, idioma, definições de rede, operador telefónico ou fornecedor de internet, aplicações de terceiros instaladas e listas de plug-ins.

Parte desta informação é recolhida através de [Cookies](#) e [Outras Tecnologias de Rastreamento](#). Outras Tecnologias de Rastreamento podem incluir pixels de rastreamento ou tecnologias semelhantes incorporadas nas comunicações por e-mail, que podem permitir-nos perceber se um e-mail foi aberto ou interagido, dependendo da tecnologia utilizada e das suas definições. Isto ajuda-nos, por exemplo, a evitar avarias durante a prestação dos Serviços, a garantir a entrega adequada e segurança das nossas comunicações, a gerar estatísticas agregadas, a medir a eficácia das nossas comunicações e a fornecer-lhe Conteúdos que possam ser úteis para si. Mais informações sobre [Cookies](#) e/ou [Outras Tecnologias de Rastreamento](#) podem ser encontradas na nossa Política de Cookies.

c) Dados inferidos pela sua atividade

Recolhemos informações com base nas suas interações com os nossos produtos e [Serviços](#) para os melhorar (por exemplo, se virmos que está interessado num determinado modelo de veículo, nos [Nossos Eventos](#) ou em inspeções periódicas de veículos numa determinada área geográfica, focaremos em fornecer-lhe esse conteúdo) e para compreender o [Conteúdo que pode ser útil para si](#).

Noutros casos, se nos contactar por email, correio, telefone ou de outra forma relativamente aos [Veículos](#) ou solicitar outras informações, recolhemos e mantemos um registo dos seus dados de contacto, comunicações e das nossas respostas. Se nos contactar por telefone, serão fornecidas mais informações durante a chamada.

d) Informação sobre a sua localização

Recolhemos informações sobre a sua localização para permitir que veja a [Nossa Rede](#) perto de si, como parte dos nossos [Serviços](#), e para lhe fornecer [Conteúdos que possam ser úteis para si](#). A sua localização pode ser determinada através de:

- introduzir manualmente uma morada, cidade ou código postal;
- os [Sensores do seu Dispositivo](#);
- o seu [endereço IP](#) recolhido com a permissão do seu [navegador](#) ou [dispositivo](#).

A sua localização é determinada de forma mais ou menos precisa e consistente, dependendo se é recolhida pelo [Navegador](#) ou [Dispositivo](#) e das definições de privacidade que definiu para eles. Fazemos todos os esforços possíveis para garantir que a informação sobre a sua localização não seja usada para inferir os seus [Dados Sensíveis](#).

Pode limitar a nossa recolha da sua posição alterando as definições do [Navegador](#) ou do [Dispositivo](#), conforme indicado na secção "[Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas](#)" abaixo.

e) Dados de Veículos e Telemática

Podemos recolher informações geradas pelo seu Veículo ou relacionadas com o seu Veículo e a sua utilização, incluindo dados técnicos, diagnósticos, operacionais e de conectividade, bem como informações relacionadas com localização sempre que disponíveis e ativadas através das definições do veículo.



3. Fonte dos Dados Pessoais

a) Dados recolhidos pelos Websites e Aplicações dos Nossos Parceiros

Também recolhemos informações sobre si a partir dos Websites e Aplicações dos nossos Parceiros. Os nossos [Parceiros](#) só podem comunicar-nos os seus [Dados Pessoais](#) depois de nos terem garantido contratualmente que obtiveram o seu consentimento ou que têm outra base legal que legitime a sua comunicação/partilha desses dados connosco (por exemplo, se pedir a um dos nossos [Parceiros](#) para marcar um test drive, quando comprar e quando solicitar receber comunicações comerciais). Esta prática será referida abaixo como "[Recolha Indireta](#)". Neste ponto,

gostaríamos de salientar que fazemos todos os esforços possíveis para verificar a conformidade dos dados que recebemos antes de serem utilizados. Também pedimos que não nos forneçam os seus [Dados Sensíveis](#).

b) Dados recolhidos de fontes públicas ou de acesso público

Podemos recolher ou enriquecer os seus [Dados Pessoais](#) com informações obtidas de fontes públicas acessíveis dentro dos limites da lei aplicável. Estas fontes podem incluir registos públicos, jornais online, listas ou diretórios públicos. Note que é sempre realizada uma verificação preliminar à possibilidade de utilizar esta informação, de acordo com as melhores práticas estabelecidas pela respetiva autoridade líder competente para nós (atualmente a Autoridade Supervisora Italiana - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



4. Por que tratamos os seus Dados e base legal

Os seus [Dados](#) servem os seguintes propósitos:

a) Facilitar a recolha e correção dos seus dados

Na medida do permitido pela lei aplicável de proteção de dados, utilizamos os seus [Dados](#), especialmente os [Dados](#) fornecidos por si ou à [Nossa Rede](#), para atualizar a informação que temos sobre si como proprietário de um dos nossos [Veículos](#) ou como pessoa interessada nas marcas Stellantis. Este objetivo inclui também a partilha com [a Nossa Rede](#) e [os Fabricantes](#) de Automóveis para garantir que os seus [Dados Pessoais](#) estão corretos e atualizados.

Este tratamento baseia-se no interesse legítimo da Stellantis Europe, [da Nossa Rede](#) e dos [Fabricantes de Automóveis](#) em manter atualizada a qualidade dos [Dados Pessoais](#) sobre proprietários e potenciais clientes.

b) Prestar os nossos serviços e apoio relacionado, organizar e gerir os nossos eventos



Utilizamos os seus [Dados](#) para lhe oferecer os nossos produtos e [Serviços](#); para organizar [os Nossos Eventos](#) em que participa; para responder aos seus pedidos/sugestões/relatórios. Diz respeito também ao envio de comunicações relacionadas com os Serviços que adquiriu através dos contactos que nos forneceu (por exemplo, a confirmação da encomenda), incluindo por e-mail, SMS, telefone, correio, serviços de mensagens ao vivo (por exemplo, Whatsapp) quando aplicável e, em alguns casos, diretamente no Veículo.

Além disso, a Stellantis Europe, [a Nossa Rede \(reparadores\)](#) e [os Fabricantes de Automóveis](#) podem até atuar como [Responsáveis Conjuntos pelo Tratamento](#) dos seus [dados](#), ao abrigo do artigo 26 do RGPD, em particular no que diz respeito aos dados de diagnóstico do seu [Veículo](#) do qual é proprietário, para o processo de reparação e para outros temas regulados por acordos específicos separados.

Este tratamento baseia-se na execução de uma obrigação contratual ou de medidas pré-contratuais tomadas a seu pedido.

c) Enviar-lhe comunicações promocionais

Podemos usar os seus dados de contacto (e-mail, telefone, SMS, endereço postal, serviços de mensagens ao vivo como Whatsapp, e/ou qualquer outro meio disponível) para enviar comunicações promocionais ou para estudos de mercado e inquéritos a consumidores que incluam conteúdos de marketing. Estas comunicações referem-se a todas as marcas atuais e futuras da Stellantis (por exemplo, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall, Free2Move Charge) e marcas pertencentes ao grupo Stellantis, como por exemplo Leapmotor, Maserati, Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited,

Stellantis Insurance Europe Limited e Stellantis Life Insurance Europe Limited e as frotas da Stellantis

Em alguns casos, as comunicações podem incluir promoções de produtos ou serviços de [Parceiros](#) selecionados. Quando enviamos este tipo de comunicações, podemos atuar em cooperação, atuando como [Responsáveis Conjuntos pelo Tratamento](#), com os [Parceiros](#) relevantes. Informações específicas sobre essas atividades de tratamento serão fornecidas e serão celebrados acordos dedicados com esses [Parceiros](#) antes de qualquer comunicação para si.

Neste ponto, especificamos que nenhuma comunicação lhe será enviada sem o seu consentimento prévio, que pode fornecer por meios adequados que serão implementados para este propósito específico (*por exemplo, caixas de seleção dedicadas*).



d) Detetar anomalias e melhorar os nossos Serviços

Utilizamos [Dados](#) que fornece, [Dados](#) recolhidos pelo Navegador, pelo [Dispositivo](#) e pela [Aplicação](#), [Dados](#) inferidos pelas suas atividades e [Informação](#) Agregada para evitar anomalias nos nossos [Serviços](#).

O tratamento baseia-se na nossa necessidade de garantir o funcionamento adequado dos [Serviços](#) e no nosso legítimo interesse em evitar quaisquer interrupções do serviço.



e) Exclui-lo de comunicações promocionais irrelevantes

Tratamos os seus [dados](#) para o excluir de comunicações promocionais, caso tais comunicações não sejam consistentes com o seu perfil (por exemplo, se estiver sediado em Itália, não partilharemos promoções relativas a França, etc.).

Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo em acelerar, reduzir ou utilizar eficazmente o nosso orçamento de marketing, incluindo evitar a entrega de comunicações irrelevantes para os nossos utilizadores, o que reforçaria também os seus direitos e liberdades.

f) Analisar as suas preferências e comportamentos para personalizar os nossos Serviços e comunicações, incluindo qualquer Conteúdo que possa ser útil para si

Com o seu consentimento específico, podemos usar os seus [Dados](#), em particular os [Dados](#) inferidos pelas suas atividades, [Dados do Veículo](#), Informações sobre a sua localização (se partilhadas connosco) e [Dados](#) recolhidos pelo [Navegador](#), [Dispositivo](#) e [Aplicação](#), para melhorar os nossos produtos e [Serviços](#) (por exemplo, o [Nosso Website](#) e [Aplicação](#), os [Nossos Eventos](#), comunicações promocionais) e mostrar-lhe [Conteúdos que possam ser úteis para si](#), também em plataformas de redes sociais ou através de [plataformas de Publicidade Programática](#), apenas na medida em que nos tenha autorizado a carregá-los nessas plataformas. Isto pode também incluir informações derivadas da sua interação com as nossas comunicações por e-mail, incluindo através de [Outras Tecnologias de Rastreamento](#). Serviços personalizados e/ou comunicações e/ou [Conteúdos que possam ser úteis](#) para si baseiam-se no seu comportamento, interesses, necessidades, preferências, bem como no seu perfil; tais fins podem também ser alcançados com base em [Dados Pessoais](#) recolhidos através do uso de [Cookies](#) ou [Outras Tecnologias de Rastreamento](#) para analisar e prever as preferências dos clientes, oferecendo-lhes ofertas personalizadas.

Conteúdo que pode ser útil para si:

- não é criado usando [Dados Sensíveis](#), como aqueles que possam ser derivados de informações sobre a sua localização;
- podem também ser visíveis em sites e aplicações móveis diferentes da nossa, uma vez carregados em [plataformas de Publicidade Programática](#), apenas na medida em que nos tenha autorizado a carregá-los nessas plataformas.

Este tratamento baseia-se no seu consentimento prévio.

Quando o direcionamos em plataformas de redes sociais ou através de [plataformas de Publicidade Programática](#), podemos atuar como [Responsáveis Conjuntos pelo Tratamento](#) com o fornecedor da plataforma relevante. Informações específicas e acordos estarão estabelecidos com o fornecedor da plataforma antes de enviar qualquer comunicação ou exibir qualquer publicidade personalizada para si. Se não quiser produtos e [serviços](#) personalizados ou [conteúdos que possam ser úteis para](#) si, pode alterar as suas preferências, conforme explicado na [secção "Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas"](#) abaixo.

g) Analisar e melhorar os nossos produtos e serviços

Utilizamos os seus [Dados](#), incluindo [Dados do Veículo](#), e [Informação Agregada](#) para medir o desempenho dos nossos produtos e [Serviços](#) e/ou para criar novos. Isto pode ser feito, por exemplo, através da análise das suas interações com os nossos produtos e Serviços, [a Nossa Rede](#) e [os Nossos Eventos](#). Podemos também analisar informações agregadas e anonimizadas relacionadas com as nossas newsletters e comunicações promocionais, como taxas globais de abertura ou interação, para medir o seu desempenho, melhorar a sua capacidade de entrega e melhorar a qualidade das nossas comunicações.

Na medida do possível, utilizamos dados anonimizados ou pseudonimizados para estes fins, que recolhemos e posteriormente anonimizamos ou pseudonimizamos para realizar a análise em questão. Quando [os dados](#) são recolhidos de um veículo conectado, pode gerir e, quando possível, desativar a transmissão desses dados através das [definições de privacidade](#) do veículo.

Este tratamento baseia-se no interesse legítimo do [Responsável pelo Tratamento](#) em realizar investigação industrial e científica, gerar insights estatísticos, melhorar e desenvolver produtos e [Serviços](#) úteis, inovadores e responsivos às necessidades dos utilizadores e do público, criar conjuntos de dados anonimizados e realizar análises.

h) Partilhar Dados com Parceiros para fins próprios de marketing

Partilhamos os seus dados de contacto com terceiros [Parceiros](#) seleccionados para os seus próprios fins de marketing autónomo. Os [Parceiros](#) só o contactarão por meios eletrónicos (por exemplo, e-mail, SMS, chamada telefónica) e serão obrigados a fornecer o seu aviso informativo.

Este tratamento baseia-se no seu consentimento prévio. Pode ver a lista completa ou categorias de [Parceiros](#) com quem partilhámos os seus Dados diretamente em: <https://privacyportal.stellantis.com>.

i) Partilha de Dados com Parceiros para os seus próprios fins de definição de perfis

Partilhamos os seus Dados, em especial os Dados inferidos a partir da sua atividade, os Dados do Veículo ou a Informação Agregada, com [Parceiros](#) terceiros seleccionados, para os seus próprios fins autónomos de definição de perfis.

Este tratamento baseia-se no seu consentimento prévio. Pode consultar diretamente a lista completa ou as categorias de [Parceiros](#) com quem partilhámos os seus Dados em: <https://privacyportal.stellantis.com>.

j) Cumprir obrigações legais e fiscais

Podemos usar os seus [Dados](#) para cumprir obrigações legais e ordens a que estamos sujeitos, que constituem a base legal para tal tratamento dos seus [Dados](#).

Algumas legislações podem exigir-nos que partilhemos os seus [Dados](#) com autoridades públicas (por exemplo, avisos de recolha). Se esta partilha não for exigida por lei no seu país, podemos considerar enviar os seus [Dados](#) de qualquer forma, como empresa-mãe nossa, conforme explicado com mais detalhe na secção ["Proteger os nossos direitos e interesses"](#) abaixo.



k) Envio de comunicações corporativas e institucionais

Na medida do permitido pela legislação aplicável de proteção de dados, podemos usar os seus dados de contacto (e-mail, telefone, SMS, endereço postal, serviços de



mensagens ao vivo, por exemplo, Whatsapp, e/ou qualquer outro meio disponível) ou partilhar os seus dados de contacto para enviar comunicações corporativas e institucionais relativas ao grupo Stellantis como um todo (por exemplo, informações sobre iniciativas corporativas, alterações organizacionais, políticas a nível do grupo, temas de sustentabilidade e ESG, informações relacionadas com segurança automóvel, lembretes de manutenção e inspeção obrigatória do veículo, e outras comunicações que não têm como objetivo marketing ou promoção comercial). Estas são comunicações não promocionais enviadas por nós em nome ou em substituição de [Fabricantes de Automóveis](#), com base no nosso legítimo interesse em fornecer informações consistentes para si.



l) Envio de inquéritos relacionados com os nossos Serviços

Também podemos contactá-lo através dos seus dados de contacto (e-mail, telefone, SMS, endereço postal, serviços de mensagens ao vivo por exemplo Whatsapp e/ou qualquer outro meio disponível) para o convidar a preencher questionários que avaliem a qualidade dos produtos e serviços que lhe são prestados. Em certos mercados, esta atividade é realizada com base no legítimo interesse do [Responsável pelo Tratamento](#) em monitorizar e melhorar a satisfação do cliente. Noutros mercados, onde a lei aplicável exige consentimento prévio para realizar esta atividade, tais inquéritos serão enviados apenas com o seu consentimento prévio, que pode retirar a qualquer momento e que possam corresponder ao mesmo consentimento fornecido para fins de marketing (secção 4.c).



m) Proteger os nossos direitos e interesses

Na medida do permitido pela lei aplicável de proteção de dados, poderemos precisar de usar os seus Dados para detetar, reagir e prevenir comportamentos ou atividades fraudulentas e ilegais que possam comprometer a segurança dos nossos produtos e [Serviços](#), bem como do nosso [Site](#) e [Aplicação](#). Isto pode acontecer quando utiliza a nossa [Aplicação](#) de formas diferentes das permitidas, para verificar a chamada [Recolha Indireta](#), ou no caso de comportamento inadequado nos nossos [Eventos](#). Estes fins incluem também auditorias e avaliações das nossas operações empresariais, controlos de segurança, controlos financeiros, programas de gestão de registos e informação, bem como outros assuntos relacionados com a administração das nossas funções gerais de negócio, contabilidade, registo e jurídicas.

Estes fins assentam no nosso legítimo interesse em salvaguardar os nossos interesses e também proteger os nossos utilizadores, incluindo você.



n) Fins estatísticos

Podemos tratar os seus dados para fins estatísticos, sem que seja possível rastrear a sua identidade ("Estatísticas"). Este tratamento baseia-se no interesse legítimo do [Responsável pelo Tratamento](#).



5. Como usamos os seus Dados (método de tratamento)

Os dados recolhidos para os fins acima indicados são tratado manualmente e através de tratamento automatizado, nomeadamente, através de programas ou algoritmos que analisam dados inferidos pelas suas atividades, informações sobre a sua localização e dados recolhidos pelo [Navegador](#), [Dispositivo](#) e [Aplicação](#).

Os seus Dados podem também estar sujeitos a [Combinação e/ou Cruzamento](#), na medida permitida pela lei aplicável de proteção de dados. Isto permite-nos compreender, por exemplo, se um único utilizador está a utilizar os nossos [Serviços](#) com o mesmo [Endereço IP](#) ou [Identificadores Únicos](#) do [Navegador](#) e do [Dispositivo](#); ou se comunicações promocionais ou [Conteúdos que possam ser úteis para si](#) estiverem estritamente relacionados com informações sobre a sua localização ou dados fornecidos através das suas atividades ou dados recolhidos pelo seu [Navegador](#), [Dispositivo](#) e [Aplicação](#). A [Combinação e/ou Cruzamento](#) da sua informação para os fins que a tratamos (por exemplo, personalização dos Serviços) pode ser ativada ou desativada, conforme explicado na secção "[Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas](#)" abaixo.

Utilização de ferramentas de Inteligência Artificial

Algumas atividades de tratamento podem também ser suportadas por sistemas de Inteligência Artificial ("IA"), exclusivamente para os fins descritos nesta Política (por exemplo, detetar anomalias, melhorar os nossos produtos e serviços, apoiar interações com clientes – por exemplo, chatbot, análise de dados agregados ou pseudonimizados).

Os sistemas de IA são utilizados de acordo com os princípios das regulamentações aplicáveis e em conformidade com as nossas políticas e procedimentos internos. O tratamento baseado em IA está sempre sujeito a supervisão humana adequada e não resulta em decisões totalmente automatizadas que produzam efeitos legais ou igualmente significativos sobre si, salvo se permitido por lei e acompanhado de salvaguardas adequadas.



6. Como podemos divulgar os seus Dados

Podemos divulgar os seus Dados aos seguintes destinatários e/ou categorias de destinatários ("Destinatários"):

- **Pessoas autorizadas por nós** a realizar qualquer uma das atividades relacionadas com dados descritas neste documento: os nossos colaboradores e colaboradores que tenham assumido a obrigação de confidencialidade e cumpram regras específicas relativas ao tratamento dos seus dados;
 - **Os nossos Subcontratantes:** sujeitos externos a quem delegamos algumas atividades de tratamento. Por exemplo, fornecedores de sistemas de segurança, fornecedores de alojamento de dados, etc. Assinamos acordos com cada um dos nossos [Subcontratantes](#) para garantir que os seus [Dados](#) são tratados com as devidas salvaguardas e apenas sob as nossas instruções;
 - **Administradores de sistemas:** os nossos colaboradores ou os de [Subcontratantes](#) a quem delegamos a gestão dos nossos sistemas informáticos e que, por isso, podem aceder, modificar, suspender ou limitar o tratamento dos seus [Dados](#). Estes sujeitos foram selecionados, devidamente formados e as suas atividades monitorizadas por sistemas que não podem modificar, conforme previsto pelas disposições da nossa competente Autoridade Supervisora;
 - **A Nossa Rede e Fabricantes de Automóveis:** [A nossa Rede](#), caso tenha solicitado um serviço realizado por eles (por exemplo, um pedido de test drive perto de si ou um pedido de serviço prestado por eles) ou se necessitasse da assistência deles ou da prestada pelo fabricante do automóvel;
 - **Os nossos Parceiros selecionados:** quando consentiu na comunicação dos seus [Dados Pessoais](#) para fins de marketing e que atuam como [Responsáveis Autónomos](#) pelo Tratamento;
 - **Terceiros com quem nos autoriza a partilhar os seus Dados:** onde nos instrui a partilhar os seus [Dados Pessoais](#) com terceiros específicos selecionados por si. Esses destinatários tratarão os seus [Dados Pessoais](#) como [Responsáveis Autónomos](#) pelo Tratamento, de acordo com os seus próprios avisos de privacidade;
 - **Profissionais selecionados** (*por exemplo*, advogados, contabilistas) quando necessário para proteger os nossos direitos e interesses ou cumprir obrigações legais;
 - No contexto de **transações extraordinárias (fusões e aquisições)** que possam nos preocupar, podemos divulgar os seus Dados a terceiros como consultores, partes interessadas, advogados, contabilistas, para fins organizacionais;
 - **Outras empresas do grupo Stellantis**, por razões organizacionais ou de segurança, ou quando é necessário proteger os nossos direitos e interesses ou cumprir obrigações legais;
 - **Aplicação da lei ou qualquer outra autoridade cujas disposições sejam vinculativas para nós:** este é o caso quando temos de cumprir uma ordem judicial ou lei ou defender-nos em processos legais.
-



**7. Onde
estão
localizados
os seus
dados**

Somos uma empresa global e os nossos produtos e **Serviços** estão disponíveis em múltiplas jurisdições em todo o mundo. Isto significa que os seus **Dados** podem ser armazenados, acedidos, utilizados, tratados e divulgados fora da sua jurisdição, incluindo dentro da União Europeia, Estados Unidos da América ou qualquer outro país onde os nossos **Subcontratantes** e **Sub-subcontratantes/Subcontratantes Ulteriores**, ou terceiros a quem podemos divulgar os seus **Dados**, estejam localizados, ou onde os seus servidores ou infraestruturas de computação em nuvem possam estar alojados. Tomamos medidas para garantir que o tratamento dos seus **Dados** pelos nossos Destinatários está em conformidade com as leis aplicáveis de proteção de dados, incluindo a legislação da UE a que estamos sujeitos. Quando exigido pela legislação europeia de proteção de dados, as transferências dos seus dados para destinatários fora da UE estarão sujeitas a salvaguardas adequadas (como as cláusulas contratuais padrão relevantes da UE para transferências de dados entre países da UE e fora da UE) e/ou outras bases legais de acordo com a legislação da UE. Para mais informações sobre as salvaguardas implementadas por nós para proteger os dados transferidos para países terceiros fora da UE, por favor escreva-nos para: dataprotectionofficer@stellantis.com.



**8. Quanto
tempo
retemos
os seus
Dados**

Os dados tratados para os fins acima indicados serão retidos pelo período considerado estritamente necessário para cumprir tais fins. No entanto, os dados podem ser armazenados por um período mais longo em caso de reclamações potenciais e/ou reais e responsabilidades resultantes e/ou em caso de outros requisitos legais obrigatórios de retenção e/ou obrigações de armazenamento. Em particular, para cada fim indicado no parágrafo 4 acima estão listados abaixo:

Finalidade	Período de Retenção
a) Facilitar a recolha e correção dos seus Dados	O mesmo período de retenção do período de retenção mais longo aplicável aos outros fins descritos nesta Política de Privacidade, uma vez que este tratamento é acessório a tais fins.
b) Prestar os nossos serviços e apoio relacionado, organizar e gerir os nossos eventos	Serviços: 10 anos após a rescisão da relação contratual relevante. Pedidos: até que o pedido relevante seja totalmente tratado e qualquer prazo de prescrição expire em caso de queixa. Eventos: até que todas as atividades relacionadas com a organização, administração e seguimento do Evento relevante estejam concluídas.
c) Enviar-lhe comunicações promocionais	Enquanto o consentimento se mantiver válido e apenas durante o período necessário para a prossecução da finalidade de marketing, sem prejuízo da conservação estritamente necessária para demonstração do cumprimento de obrigações legais ou defesa de direitos.
d) Detetar anomalias e melhorar os nossos Serviços	Os dados serão mantidos enquanto lhe prestarmos os Serviços.
e) Excluí-lo de comunicações promocionais irrelevantes	O mesmo período de retenção das atividades de marketing ao abrigo da alínea c).
f) Analisar as suas preferências e comportamentos para personalizar os nossos Serviços e comunicações	Site: conforme especificado na Política de Cookies. Comunicações personalizadas: o mesmo período de retenção da alínea c). Atividades de melhoria do serviço: mesmo período de retenção da alínea g).
g) Analisar e melhorar os nossos produtos e serviços	Durante o período estritamente necessário para alcançar estes fins e, em qualquer caso, não superior a 3 anos desde a recolha. A informação efetivamente agregada e anonimizada, que já não permita identificar

	direta ou indiretamente os titulares dos dados, poderá ser conservada por períodos mais longos.
h) Partilhar Dados com Parceiros para fins de marketing próprios	Os dados não são retidos por nós para este fim, a menos que sejam tratados para outros fins descritos nesta Política de Privacidade.
i) Partilha de Dados com Parceiros para os seus próprios fins de definição de perfis	Os Dados não são conservados por nós para esta finalidade, salvo se forem tratados para outras finalidades descritas nesta Política de Privacidade.
j) Cumprir obrigações legais e fiscais	Durante o período exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis.
k) Envio de comunicações corporativas e institucionais	10 anos desde a recolha, salvo se o titular dos dados se opuser ao tratamento.
l) Envio de inquéritos relacionados com os nossos Serviços	10 anos desde a recolha, salvo se o titular dos dados se opuser ao tratamento.
m) Proteger os nossos direitos e interesses	Durante a duração de qualquer processo legal, regulamentar ou administrativo relevante e pelo tempo necessário para proteger os nossos direitos ou interesses.
n) Fins estatísticos	Durante o período estritamente necessário para alcançar os objetivos estatísticos prosseguidos e, em qualquer caso, não superior a 3 anos após a recolha. A informação efetivamente agregada e anonimizada, que já não permita identificar direta ou indiretamente os titulares dos dados, poderá ser conservada por períodos mais longos.

Assim que o período/critério de retenção relevante expirar, os seus dados são apagados ou totalmente e irreversivelmente anonimizados de acordo com a nossa política de retenção.



9. Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas

A qualquer momento, pode pedir para:

- **Aceder aos seus Dados (direito de acesso):** dependendo do seu uso dos nossos [Serviços](#), forneceremos os Dados que temos sobre si, como o seu nome, idade, dados de contacto e preferências expressas, juntamente com a Política de Privacidade que recebeu quando os forneceu;
- **Exercer o seu direito à portabilidade dos seus Dados (direito à portabilidade dos dados):** de acordo com a utilização dos nossos [Serviços](#), forneceremos um ficheiro interoperável contendo os Dados que temos sobre si.
- **Corrigir os seus dados (direito à retificação):** por exemplo, pode pedir-nos que modifiquemos o seu endereço de e-mail ou número de telefone se estiverem incorretos;
- **Limitar o tratamento dos seus Dados (direito à limitação do tratamento):** por exemplo, quando considera que o tratamento dos seus Dados é ilegal ou que o tratamento baseado no nosso interesse legítimo não é apropriado;
- **Eliminar os seus Dados (direito ao apagamento):** por exemplo, quando não quiser usar os nossos [Serviços](#) e pode não querer que retenhamos os seus Dados por mais tempo;
- **Opor-se às atividades de tratamento (direito de oposição);**
- **Retirar os seus consentimentos (direito de retirar o consentimento).**

Pode exercer qualquer um dos direitos acima ou manifestar qualquer preocupação ou apresentar uma reclamação relativamente ao nosso uso dos seus Dados diretamente em: <https://privacyportal.stellantis.com>.



A qualquer momento, pode também contactar a Autoridade Supervisora, aqui pode encontrar a lista de todas as Autoridades Supervisoras por país https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/our-members_en.

10. Como protegemos os seus Dados

Tomamos precauções razoáveis do ponto de vista físico, tecnológico e organizacional para evitar a perda, uso indevido ou modificação dos Dados sob o nosso controlo. Por exemplo:

- Garantimos que os seus Dados são apenas acedidos e utilizados por, transferidos ou divulgados aos Destinatários que precisam de ter acesso a esses Dados.
- Também limitamos a quantidade de Dados acessíveis, transferidos ou divulgados aos Destinatários apenas ao que é necessário para cumprir os propósitos ou tarefas específicas desempenhados pelo Destinatário.
- Os computadores e servidores onde os seus dados são armazenados são mantidos num ambiente seguro, controlados por palavra-passe com acesso limitado e têm firewalls padrão da indústria e software antivírus instalados.
- Cópias em papel de quaisquer documentos que contenham os seus Dados (se existirem) também são guardadas num ambiente seguro.
- Destruímos cópias em papel de documentos que contêm os seus Dados que já não são necessários.
- Ao destruir dados registados e armazenados sob a forma de ficheiros eletrónicos que já não são necessários, asseguramos que um método técnico (por exemplo, formato de baixo nível) assegura que os registos não possam ser reproduzidos.
- Portáteis, chaves USB, telemóveis e outros dispositivos eletrónicos sem fios utilizados pelos nossos colaboradores que têm acesso aos seus dados estão protegidos. Encorajamos os colaboradores a não armazenarem os seus dados nesses dispositivos, a menos que seja razoavelmente necessário para desempenharem uma tarefa específica conforme descrito nesta Política de Privacidade.
- Formamos os nossos colaboradores para cumprirem esta Política de Privacidade e realizamos atividades de monitorização para garantir o cumprimento contínuo e determinar a eficácia das nossas práticas de gestão de privacidade.
- Qualquer [Subcontratante](#) que utilizemos está contratualmente obrigado a manter e proteger os seus Dados utilizando medidas substancialmente semelhantes às estabelecidas nesta Política de Privacidade ou exigidas pela legislação aplicável de proteção de dados.
- Quando sistemas de IA são utilizados, aplicamos salvaguardas adicionais como revisão humana, controlos de segurança, minimização de dados e avaliações periódicas, em conformidade com as regulamentações e políticas de Inteligência Artificial.

No caso exigido pela legislação aplicável, se uma violação de segurança que leve à destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso aos dados transmitidos, armazenados ou de outra forma tratados, será notificada a si e à autoridade competente de proteção de dados conforme necessário (por exemplo, a menos que os dados sejam ininteligíveis para qualquer pessoa ou a violação seja improvável que represente um risco para os seus direitos e liberdades e para os de terceiros).

11. O que esta Política de Privacidade não cobre

Esta Política de Privacidade explica e cobre o tratamento que realizamos enquanto [Responsável pelo Tratamento](#) no [Nosso Site](#) e [Aplicação](#).

Esta Política de Privacidade não cobre o tratamento realizado por entidades que não sejam nós, atuando como Responsáveis Autónomos pelo Tratamento.

Relativamente a estes casos, não nos responsabilizamos por qualquer tratamento dos seus Dados que não esteja abrangido por esta Política de Privacidade.

12. Utilização dos Dados para outros fins

Se precisarmos de tratar os seus Dados de forma diferente ou para fins distintos dos aqui indicados, receberá um aviso específico antes do início do tratamento. Em todo o

		caso, o objetivo desse tratamento adicional será compatível com os fins para os quais os Dados foram originalmente recolhidos.
	13. Alterações à Política de Privacidade	Reservamo-nos o direito de adaptar e/ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Informaremos sobre quaisquer adaptações/alterações substanciais. Em todo o caso, incluímos a data da última atualização no início desta Política de Privacidade.
	14. Gabinete de Proteção de Dados (DPO)	Os dados de contacto do nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) são os seguintes: dataprotectionofficer@stellantis.com. Para o exercício dos direitos de privacidade de dados, por favor consulte os dados de contacto indicados na secção 9 ("<i>Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas</i>"): https://privacyportal.stellantis.com.
	15. Licença	Os ícones ilustrados nesta Política são " Ícones de Proteção de Dados " do Centro Europeu de Privacidade e Cibersegurança da Universidade de Maastricht (ECPC) CC BY 4.0 .
	16. Definições	Aplicação: significa esta aplicação, se aplicável. Combinação e/ou Cruzamento: este é o conjunto de operações totalmente automatizadas e não automatizadas que combinamos com a informação sobre a sua localização, os Dados inferidos pela sua atividade, os Dados recolhidos pelo Navegador, Dispositivo e Aplicação, os Dados que fornece e aqueles recolhidos pelos Websites e Aplicações dos Nossos Parceiros usados para fornecer os Serviços, analisando e melhorando os nossos Serviços e criando novos serviços e funcionalidades, bem como para oferecer Conteúdos que possam ser úteis para si. Também podemos combinar e/ou cruzar informações de diferentes fontes, como informações recolhidas do Nosso Site e Aplicação, Websites e Aplicações dos Nossos Parceiros e/ou Dados recolhidos de fontes públicas ou acessíveis publicamente. Concurso/Passatempo: refere-se a eventos promocionais organizados pelo Responsável pelo Tratamento, no âmbito dos quais são prometidos prémios a um ou mais participantes ou a terceiros, mesmo sem qualquer obrigação de compra ou venda de produtos ou serviços. A atribuição dos prémios pode depender, em particular: a) do acaso, quer os vencedores sejam selecionados através de um sorteio especificamente organizado, quer por referência a outro sorteio ou mecanismo de designação que, em qualquer caso, dependa do acaso; b) de um dispositivo, máquina ou outro mecanismo cujas características permitam que a designação do vencedor ou vencedores dos prémios prometidos dependa exclusivamente do acaso; c) da competência ou capacidade dos participantes, que possam ser chamados a expressar opiniões ou previsões relativas a determinados eventos desportivos, literários ou culturais, ou responder a perguntas ou realizar tarefas cuja avaliação seja reservada a terceiros ou comités especiais; d) da competência ou capacidade dos participantes em serem os primeiros a cumprir as condições estabelecidas no regulamento, desde que os métodos de atribuição dos prémios sejam objetivamente verificáveis e que os participantes que não sejam selecionados como vencedores possam participar na atribuição de prémios adicionais. Conteúdo que pode ser útil para si: por exemplo, se pesquisar pelo modelo "Jeep", podemos exibir outro conteúdo relacionado com este modelo no nosso site e aplicação ou através de Publicidade Programática. A personalização do conteúdo pode ocorrer através da Combinação e/ou Cruzamento de Dados. Cookie: refere-se a um pequeno texto enviado para o seu Browser a partir dos nossos sites, dos nossos Parceiros ou da Nossa Rede. Permite que o site armazene informações como o facto de ter visitado o site, a sua língua e outras informações. Os cookies são usados para diferentes fins, por exemplo, para registar as suas preferências relativamente ao uso de Cookies (cookies técnicos), analisar e melhorar os nossos Serviços e criar novos serviços e funcionalidades, ou Personalizar os nossos Serviços, incluindo Conteúdos que possam ser úteis para si. A informação transmitida

por Cookies está sujeita a Combinação e/ou Cruzamento com uma das Outras Tecnologias de Rastreamento, quando aplicável.

Dados do Veículo: significa qualquer dado técnico, diagnóstico e do mundo real que seja possível recolher através do Dispositivo do Veículo instalado no Veículo (por exemplo, localização, velocidade e distâncias, análises, tempo de funcionamento do motor e tempo de desligamento; se o cabo da bateria for cortado, diagnósticos da bateria, movimentos com a chave para fora, presumível colisão, bem como dados de diagnóstico como, mas não se limitando a, níveis de óleo e combustível, pressão dos pneus e estado do motor).

Dados Pessoais: significa qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável, seja direta ou indiretamente, bem como qualquer informação que esteja ligada ou razoavelmente vinculável a um indivíduo ou agregado familiar. Por exemplo, um endereço de e-mail (se se referir a um ou mais aspetos de um indivíduo), endereços IP e Identificadores Únicos são considerados Dados Pessoais. Para sua conveniência, indicaremos coletivamente todos os Dados Pessoais mencionados também como "**Dados**".

Dados Sensíveis: significa Dados Pessoais que revelam origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, filiação sindical e o tratamento de dados genéticos, dados biométricos destinados a identificar de forma única uma pessoa natural, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual da pessoa física.

Dispositivo: refere-se ao dispositivo eletrónico (por exemplo, iPhone) através do qual visita o nosso Website e Aplicação e/ou os Websites e Aplicações dos nossos parceiros.

Endereço IP: é um número único usado pelo seu Navegador, pelo seu Dispositivo e pela Aplicação para se ligar à internet. O fornecedor de serviços de internet fornece este número, permitindo a identificação do fornecedor e/ou da área aproximada onde se encontra. Sem estes dados, não pode ligar-se à internet e usar os nossos Serviços nem utilizar Conteúdos que possam ser úteis para si.

Fabricante(s) de automóveis: refere-se singular ou coletivamente às seguintes entidades que atuam como fabricantes de veículos: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 – Turim, Itália; Stellantis Auto SAS, 43 Rue Jean Pierre Timbaud, F-78300 Poissy, França; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemanha; Alfa Romeo S.p.A., uma empresa registada sob as leis italianas e com sede registada na C.so Agnelli 200, 10135 Turim, Itália; Automobiles Peugeot, uma empresa registada ao abrigo das leis francesas e com sede registada na 43 Rue Jean Pierre Timbaud, 78300 Poissy, França; Automobiles Citroën, uma empresa registada ao abrigo das leis francesas e com sede registada na 43 Rue Jean Pierre Timbaud, 78300 Poissy, França.

Identificadores Únicos: referem-se a informações que podem identificá-lo de forma única através do seu Navegador, Dispositivo e/ou da Aplicação. No Navegador, o seu Endereço IP e Cookies são considerados Identificadores Únicos. No Dispositivo, identificadores publicitários fornecidos por fabricantes, como o IDFA da Apple e o AAIG do Android, que usamos para analisar e melhorar os nossos Serviços e criar novos serviços e funcionalidades, incluindo Conteúdos que possam ser úteis para si, são considerados Identificadores Únicos. Por favor, note que, para estes fins e em conformidade com as opiniões das Autoridades Supervisoras Europeias, não utilizamos outros Identificadores Únicos, como Moradas MAC e IMEIs, pois não podem ser resetados por si. Para a Aplicação, em vez disso, os Identificadores Únicos são considerados o código que identifica a Aplicação que instalou.

Informação Agregada: refere-se a informações estatísticas sobre si que não contêm os seus Dados Pessoais. Utilizamos esta informação para analisar e melhorar os nossos Serviços, criar novos serviços e funcionalidades e para criar relatórios estatísticos para os nossos Parceiros e a Nossa Rede. Por exemplo, podemos recolher informações sobre a sua localização ou conteúdos que possam ser úteis para si e que tenha consultado. Gostaríamos de salientar que não partilhamos os seus Dados nestes relatórios.

Navegador: refere-se a programas usados para aceder à internet (por exemplo, Safari, Chrome, Firefox, etc.).

Nossa Rede: são retalhistas e/ou concessionários e/ou reparadores e/ou, se aplicável, importadores com quem a Stellantis Europe e os Fabricantes de Automóveis assinaram ou assinaram acordos comerciais para a venda dos Veículos e/ou para prestar serviços/assistência em produtos.

Nosso Website: inclui este Website e as nossas páginas de redes sociais onde esta política de privacidade está presente.

Nossos Eventos: são eventos/showrooms, Promoções de Concursos e/ou Prémios organizados pela Stellantis Europe, A nossa Rede, ou em colaboração com outras marcas com as quais a Stellantis Europe assinou acordos de parceria.

Outras Tecnologias de Rastreamento: etiquetas de píxeis ou tecnologias semelhantes (traçadores usados com Cookies e incorporados em imagens ou outros elementos técnicos nas páginas web, a Aplicação ou comunicações por e-mail para rastrear certas atividades, como a visualização de Conteúdos que possam ser úteis para si, ou para verificar se um e-mail foi aberto ou interagido) ou Identificadores Únicos embutidos em ligações para comunicações comerciais que nos enviam informações quando clicados.

Parceiros: significa entidades terceirizadas que só podem comunicar-nos os seus Dados Pessoais depois de nos terem garantido contratualmente que obtiveram o seu consentimento ou que têm outra base legal que legitima a sua comunicação/partilha desses dados connosco (por exemplo, se pedir a um dos nossos Parceiros para marcar um test drive, quando comprar e quando solicitar receber comunicações comerciais). Esta definição inclui também os Parceiros selecionados com quem podemos partilhar os seus Dados. Os Parceiros podem pertencer aos seguintes setores de produtos: fabrico, comércio grossista e retalhista, financeiro, bancário, transportes e armazenagem, serviços de informação e comunicação, atividades profissionais, científicas e técnicas, agências de viagens, serviços de apoio empresarial, atividades artísticas, desportivas, de entretenimento e lazer, atividades de organizações de membros, serviços de centros de bem-estar físico, fornecedores de eletricidade, gás e soluções de carregamento, arrendamento, e-mobilidade e companhias de seguros.

Promoções de Prémios: são iniciativas promocionais organizadas pela Stellantis Europe, nas quais são oferecidos prémios ao público e que, mesmo que o destinatário do prémio seja uma pessoa que não seja o comprador do produto ou serviço promovido, preveem: a) a oferta de prémios a todos aqueles que comprem ou vendem uma determinada quantidade de produtos ou serviços e submetam a documentação relevante através da recolha e entrega de um determinado número de provas documentais de compra, incluindo em formato eletrónico ou magnético; b) a oferta de um presente a todos aqueles que comprem ou vendem um produto ou serviço específico.

Publicidade Programática: estas são plataformas que partilham a informação que recolhem sobre si, como o seu endereço IP e os dados recolhidos por Cookies e outras tecnologias de rastreamento, com entidades interessadas em mostrar-lhe Conteúdos que possam ser úteis para si. No nosso caso, se visualizar o modelo "Jeep" no nosso Site e Aplicação, pediremos aos participantes da Publicidade Programática que nos concedam um espaço publicitário num dos sites que visita, de modo a exibir Conteúdos que possam ser úteis para si. Neste ponto, gostaríamos de reiterar que a comunicação dos seus Dados aos participantes da Publicidade Programática baseia-se no seu consentimento prévio e específico fornecido no banner aquando da primeira visita ao Nosso Site e Aplicação.

Recolha Indireta: é um dos Serviços que prestamos nos Websites e Aplicação dos Nossos Parceiros. Nesses casos, é o Parceiro quem nos assegura que recebemos o seu consentimento ou que existe outra base legal que legitime a comunicação/partilha dos seus Dados Pessoais. Neste ponto, especificamos que, antes de serem utilizados, verificamos como os Parceiros recolhem e transferem os Dados para nós, de modo a respeitar as suas preferências.

Responsáveis Conjuntos pelo Tratamento: refere-se a duas ou mais pessoas jurídicas, autoridades públicas, serviços ou outras entidades que, em conjunto, determinam os fins e meios para o tratamento dos seus Dados Pessoais.

Responsável pelo Tratamento: refere-se à pessoa jurídica, autoridade pública, serviço ou outra entidade que, individualmente, determina os fins e meios para o tratamento dos seus Dados Pessoais. Esta definição refere-se tipicamente à Stellantis Europe S.p.A. Noutros casos, é precedida pela palavra "Autónomo" (por exemplo, ""Responsável ""Autónomo pelo Tratamento""") para indicar que os seus Dados Pessoais são tratados por uma entidade diferente da Stellantis Europe S.p.A.

Sensores do Dispositivo: dependendo do seu dispositivo, estes são sensores como acelerómetros, giroscópios, Bluetooth, Wi-fi e GPS que, de uma forma ou de outra, partilham a informação que recolhem através do Dispositivo e, portanto, da Aplicação. Se ativados pelas definições do Dispositivo, estes permitem-nos obter informações sobre a sua localização.

Serviços: coletivamente, isto significa todos os serviços disponíveis no nosso site e aplicação, como "configurar e encomendar", "encontrar a nossa rede", "comprar ou alugar", reservas de test drive, a newsletter institucional, o serviço ao cliente e os nossos eventos.

Subcontratante: refere-se a uma entidade que contratamos para tratar os seus Dados Pessoais exclusivamente em nome e de acordo com as instruções da Stellantis Europe S.p.A.

Veículo: refere-se a um veículo de uma marca do grupo Stellantis.
